Załącznik nr 9 do Umowy Ramowej

Usługa Dostęp do Sieci Internet

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1) Niniejszy załącznik określa ramowe warunki współpracy Stron w zakresie dostępu do zasobów sieci Internet o parametrach, wymaganiach technicznych, w terminie i za cenę ustaloną w Umowie Ramowej oraz każdorazowo w Umowie Szczegółowej, (której wzór stanowi Załącznik

1 do niniejszego Załącznika).

2) Strony zgodnie oświadczają, że każdorazowa Umowa Szczegółowa zaakceptowana i podpisana przez OSD i OI stanowić będzie integralną część Umowy Ramowej. Przyjęcie do realizacji każdorazowego Zamówienia na Usługę, (którego wzór stanowi Załącznik 1 niniejszego załącznika), złożonego w oparciu o niniejszą Umowę Ramową, następuje zgodnie z Częścią I, Rozdział 3

Umowy Ramowej.

3) Realizacja Umowy Szczegółowej odbywa się zgodnie z postanowieniami podpisanej przez Strony

Umowy Ramowej.

4) 95 percentyl – metoda rozliczania wielkości ruchu. Polega na zbieraniu informacji o wielkości ruchu na interfejsie klienta w łączu z częstotliwością raz na 5 minut. Pomiary te zwane są próbkami (np. w miesiącu z 31 dniami będzie 8928 próbek). Licznik dostarcza informacje o: liczbie bajtów przychodzących i wychodzących, czasie oraz różnicy Off Set do GMT. Próbki są gromadzone, zaś na koniec okresu rozliczeniowego dokonywana jest klasyfikacja wg następującego wzoru:

próbki zostaną uszeregowane od największej do najmniejszej, 5% największych próbek (np. w miesiącu z 31 dniami będzie to 446 próbek) nie będzie branych pod uwagę. Kolejna najwyższa próbka zostanie uznana za próbkę o prawidłowej wartości

ustalona w powyższy sposób wartość bajtów przychodzących lub wychodzących, w zależności od tego, która wyższa, zostanie pomnożona przez 8 (zmiana bajtów na bity) i następnie podzielona przez 300 sekund (mierzonych w każdych 5 minutach) by uzyskać wartość, która daje bity na sekundę.

Rozdział 2. Usługa

1) Usługa polega na umożliwieniu OSD dostępu do międzynarodowych i krajowych zasobów sieci Internet za pośrednictwem zasobów sieci OSD z zapewnieniem odpowiednich parametrów transmisji wewnątrz sieci OI oraz zapewnienie odpowiednich parametrów transmisji do sieci innych operatorów poprzez sieć OI. Dołączenie sieci IP OSD do sieci IP OI realizowane jest za pomocą Routingu statycznego lub za pomocą Routingu BGP. Parametry Usługi, takie jak: dostępne pasmo transmisji ruchu TCP/IP, miejsce dostarczenia Usługi, Data Aktywacji Usługi, zostaną określone w warunkach technicznych Umowy Szczegółowej.

2) O ile zostało to określone w warunkach technicznych Umowy Szczegółowej OI uruchomi usługę BGP. Konfiguracja sesji BGP nastąpi na routerze OI zgodnie z parametrami uzgodnionymi z OSD w trakcie uruchamiania Usługi.

3) Warunkiem uruchomienia protokołu BGP jest posiadanie przez OSD publicznego numeru AS.

4) Usługa jest dostarczona w punkcie dostępowym w postaci portu w standardzie Ethernet na Sprzęcie

OI zgodnie z Umową Szczegółową.

5) Dostępne pasmo do międzynarodowych i krajowych zasobów sieci Internet jest określone w Umowie Szczegółowej i jest pasmem gwarantowanym w całej sieci IP OI i w punktach styku sieci IP OI z sieciami IP operatorów Internetu, z którymi OI wymienia bezpośrednio ruch internetowy.

6) Połączeniowe adresy IP są przydzielane OSD na czas trwania Umowy Szczegółowej na warunkach ustalanych przez organizację RIPE.

7) Klienckie adresy IP mogą być przydzielone OSD na czas trwania Umowy Szczegółowej na warunkach ustalonych przez organizację RIPE.

8) OSD jest zobowiązany do współpracy z OI w zakresie obsługi i eliminacji nadużyć popełnionych za pomocą infrastruktury telekomunikacyjnej OSD, w szczególności rozsyłania spamu lub wirusów, skanowania portów, włamań do systemów informatycznych, ataków typu DoS i DDoS.

9) OI umożliwia OSD świadczenie usługi Sponsor LIR.

Rozdział 3. Opłaty

1) Szczegółowe opłaty związane z Usługą Dostępu do Sieci Internet określa Cennik stanowiący

integralną część Umowy Szczegółowej.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

1) Integralną częścią niniejszego Załącznika są następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Zamówienie na Usługę Dostępu do Sieci Internet / Umowa Szczegółowa, Załącznik nr 2 – Protokół zdawczo-odbiorczy.

OSD OI

……………………………………… …………………………………………

(data i podpis) (data i podpis)

**Zał**ą**cznik nr 1** - Zamówienie na Usługę Dostęp do Sieci Internet

Data: ………………………..…….…………………

Nr Umowy: ………………………………………….

**I. DANE ADRESOWE OSD:**

Nazwa firmy: Adres:

**II. RODZAJ USŁUGI:**

Nowe Zamówienie Przedłużenie okresu obowiązywania\aneks

Dostęp do Sieci Internet Sponsor LIR 95 Percentyl

**III. PUNKT DOST**Ę**PU:**

**Punkt Dost**ę**pu:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa obiektu: |  |
| Adres obiektu: |  |

**IV. SPECYFIKACJA USŁUGI:**

|  |  |
| --- | --- |
| Przepustowość: |  |
| Routing: | Statyczny BGP |
| Adresacja IP: | Statyczna BGP |

**V. WARIANT SLA:**

Standard (24h) Silver (12h) Gold (8h)

**VI. TERMIN URUCHOMIENIA I DŁUGO**ŚĆ **TRWANIA USŁUGI:**

|  |  |
| --- | --- |
| Okres obowiązywania usługi: |  |
| Data Aktywacji Usługi: |  |

**VII. PODPIS OSD:**

OSD

………………………………………………………………

(imię i nazwisko, pieczątka, data)

Data: ………………………..…….…………………

Nr Umowy: ………………………………………….

**I. DANE ADRESOWE OSD:**

Nazwa firmy: Adres:

**II. RODZAJ USŁUGI:**

Nowe Zamówienie Przedłużenie okresu obowiązywania\aneks

Dostęp do Sieci Internet Sponsor LIR 95 Percentyl

**III. PUNKT DOST**Ę**PU:**

**Punkt Dost**ę**pu:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa obiektu: |  |
| Adres obiektu: |  |
| Typ obiektu: | szafa kontener pomieszczenie studnia zasobnik ……….……… |
| Urządzenie/ODF: |  |
| Interfejs: | 1 GigaEthernet 10 GigaEthernet Inny: ………………….……… |
| Ilość interfejsów: | 1 2 ………………….……..……… |
| Numer portu: |  |
| Typ złącza: | RJ-45 850nm 1310nm 1550nm  10km 40km 70km 100km  LC (PC) LC (APC) SC (PC) SC (APC) Inne …………………………………………………………………………………………… |
| Inne: |  |

**IV. SPECYFIKACJA USŁUGI:**

|  |  |
| --- | --- |
| Przepustowość: |  |
| Routing: | Statyczny BGP |
| Adresacja IP: | Statyczna BGP |
| Wykaz przydzielo- nych publicznych adresów IP: |  |

**V. WARIANT SLA:**

Standard (24h) Silver (12h) Gold (8h)

**VI. TERMIN URUCHOMIENIA I DŁUGO**ŚĆ **TRWANIA USŁUGI:**

|  |  |
| --- | --- |
| Okres obowiązywania usługi: |  |
| Data Aktywacji Usługi: |  |

**VII. OPŁATY:**

|  |  |
| --- | --- |
| Opłaty: | Wysokość opłaty netto [PLN] |
| Jednorazowa: |  |
| Miesięczna Opłata abonentowa: |  |
| Udzielony opust: |  |
| **Miesi**ę**czna Opłata abonentowa po uwzgl**ę**dnieniu opustu:** |  |

**VIII. PODPISY STRON:**

|  |  |
| --- | --- |
| OSD | OI |
| ………………………………………………………………  (imię i nazwisko, pieczątka, data) | ………………………………………………………………  (imię i nazwisko, pieczątka, data) |

**Zał**ą**cznik nr 2 -** Protokół zdawczo-odbiorczy Dostęp do Sieci Internet

Data: ………………………..…….…………………

Nr Umowy: ………………………………………….

**I. DANE ADRESOWE:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OSD** | | **OI** | |
| Nazwa Firmy: Adres: |  | Nazwa: Adres: |  |

**II. PARAMETRY USŁUGI:**

|  |  |
| --- | --- |
| Przepustowość: |  |
| Wykaz przydzielonych publicznych adresów IP: |  |
| Uruchomienie routingu BGP: | TAK NIE |
| Przyłączeniowe adresy IP: | Od strony OI: Od strony OSD: |

**III. PUNKT DOST**Ę**PU:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa obiektu: |  |
| Adres obiektu: |  |
| Typ obiektu: | szafa kontener pomieszczenie studnia zasobnik ……….……… |
| Urządzenie/ODF: |  |
| Interfejs: | 1 GigaEthernet 10 GigaEthernet Inny: ………………….……… |
| Ilość interfejsów: | 1 2 ………………….……..……… |
| Numer portu: |  |
| Typ złącza: | RJ-45 850nm 1310nm 1550nm  10km 40km 70km 100km  LC (PC) LC (APC) SC (PC) SC (APC) Inne …………………………………………………………………………………………… |
| Inne: |  |

**IV. UWAGI:**

Strony stwierdzają zgodność techniczną odebranej Usługi z parametrami określonymi w wyżej wymienionej Umowie, przydatność do korzystania i potwierdzają rozpoczęcie świadczenia Usługi. OSD udziela gwarancji na okres

12 miesięcy od daty podpisania protokołu na wykonane prace ziemne w obrębie sieci należącej do Operatora Infrastruktury. W przypadku wystąpienia błędów w zagęszczeniu gruntu, OSD na wezwanie OI jest zobowiązany do poprawienia nawierzchni w obrębie wykonywanych przez siebie prac pod rygorem naliczenia kary przez OI na rzecz

OSD w wysokości 1000 PLN.

**V. DATA AKTYWACJI USŁUGI:**

Data Aktywacji Usługi:

**VI. PODPISY STRON:**

|  |  |
| --- | --- |
| OSD | OI |
| ………………………………………………………………  (imię i nazwisko, pieczątka, data) | ………………………………………………………………  (imię i nazwisko, pieczątka, data) |