



# UMOWA RAMOWA OPERATORA

o dostęp telekomunikacyjny do infrastruktury  
Sieci Szerokopasmowej Polski Wschodniej  
– województwo świętokrzyskie.



UMOWA RAMOWA Nr \_\_\_\_\_

zawarta dnia: \_\_\_\_\_ w Kielcach

zwana dalej „Umową Ramową”

pomiędzy:

**Operatorem Infrastruktury** w osobie Województwa Świętokrzyskiego z siedzibą w Kielcach, Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 959-150-61-20, REGON: 291009337, wpisanym do Rejestru jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji prowadzonego przez Prezesa UKE pod nr 118, zwanym dalej „Operatorem Infrastruktury” lub „OI”, reprezentowanym przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_,

ul. \_\_\_\_\_,

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Krajowego

Rejestru Sądowego, REGON: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_, legitymującą

się Wpisem do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem \_\_\_\_\_, wysokość kapitału zakładowego \_\_\_\_\_ zł,

zwaną dalej „OSD” lub „Operatorem Sieci Dostępowej”, reprezentowaną przez:

1. .... - .....

2. .... - .....

OI lub OSD zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy Ramowej.

## CZĘŚĆ I. OGÓLNA

### Rozdział 1. Definicje

95 percentyl – metoda rozliczania wielkości ruchu w zakresie transmisji danych. Polega na zbieraniu informacji o wielkości ruchu na interfejsie klienta z częstotliwością raz na 5 minut, gdzie 5% największych próbek nie będzie branych pod uwagę. Kolejna najwyższa próbka zostanie uznana za próbkę o prawidłowej wartości.

Awaria – stan techniczny Infrastruktury OI powodujący brak dostępności Usługi lub pogorszenie parametrów jakościowych Usługi, uniemożliwiający korzystanie z niej przez OSD.

Cennik – zestawienie wszystkich opłat hurtowych, jakie mogą być żądane i pobierane przez Operatora Infrastruktury z tytułu świadczenia Usług Dostępowych, objętych Obowiązkiem Zapewnienia Dostępu, pobieranych od OSD. Cennik nie obejmuje opłat komercyjnych.

Ciemne włókno światłowodowe – włókno światłowodowe umożliwiające realizację usługi transmisji danych.

Czas Reakcji na Awarię (CRA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu podjęcia działań mających na celu jej usunięcie i przywrócenie pełnej funkcjonalności Usługi. Wymagany poziom podstawowy SLA – 30 minut, o ile w Warunkach Zapewnienia Dostępu nie zostanie określony inny poziom podstawowy.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Awarii przez Stronę odpowiedzialną za usunięcie Awarii do momentu potwierdzenia drogą pisemną lub elektroniczną, potwierdzenia usunięcia Awarii. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi. Czas Usunięcia Awarii jest czasem netto tzn. nie uwzględnia czasu dokonywania przez OSD czynności niezbędnych do usunięcia Awarii (np. czas dojazdu służb technicznych OSD). Wymagany poziom podstawowy SLA – 24 godziny, o ile w Warunkach Zapewnienia Dostępu nie zostanie określony inny poziom podstawowy.

Data Aktywacji Usługi (DAU) – data, od której zgodnie z Umową Szczegółową OI rozpoczyna świadczenie Usługi.

Decyzja Notyfikacyjna - decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10.11.2011 r. roku dotycząca Pomocy państwa SA.33441 (2011/N), SA.33440 (2011/N), SA.33439 (2011/N), SA.33438 (2011/N) & SA.30851 (2011/N) – Polska Projekt pt. Sieć Szerokopasmowa Polski Wschodniej oraz decyzja Komisji Europejskiej z dnia 21.12.2017 r. o numerze SA.46203 – „Modyfikacja w programie pomocy dotyczącym projektu pt. Sieć szerokopasmowa Polski Wschodniej (SA.33438, SA.33439, SA.33441, SA.30851, SA.33440)”.

Długość optyczna – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.

Dostęp – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie Ramowej celem świadczenia Usług.

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Dzierżawa Ciemnych Włókien – dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych

na ciągłym odcinku o określonej Długości optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończonymi na przełącznicy optycznej OI lub dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi OI i połączonych z siecią OSD.

Dzierżawa Kanalizacji Kablowej – umożliwienie OSD dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Infrastruktury OI, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.

Infrastruktura – urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące niezbędne do prawidłowego działania Usługi, z wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz w szczególności: powierzchnia kolokacyjna, szafy telekomunikacyjne, kanalizacje, linie kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody i osprzęt wykorzystywany do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni (zasobników, komór i szafek kablowych) służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kanał optyczny (Lambda) – fala świetlna o określonej długości w systemie (C/D/U)WDM będąca nośnikiem sygnału cyfrowego.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OSD, w tym urządzeń telekomunikacyjnych.

KPI (ang. Key Performance Indicators) – kluczowe wskaźniki efektywności, jako mierniki w procesach pomiaru stopnia realizacji usług OI.

Nadzór OI – czynności podejmowane przez OI w sytuacji, gdy OSD zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OI wykorzystywanej na potrzeby dostępu do Infrastruktury.

Obiekt – zorganizowany zespół gruntów, budynków i Infrastruktury w posiadaniu OI, przeznaczony do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Operator Infrastruktury (OI) – podmiot oferujący Dostęp do Infrastruktury na podstawie niniejszej Umowy Ramowej.

Operator Sieci Dostępowej (OSD) – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego, organ administracji publicznej lub inny podmiot korzystający z usług lub żądający usług, (co nie obejmuje Użytkowników Końcowych) będący stroną Umowy Ramowej lub wnioskujący o zawarcie Umowy Ramowej.

Opłata abonamentowa - opłata cykliczna, naliczana w okresach miesięcznych za świadczoną Usługę. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).

Prace planowe – prace konserwacyjne wykonywane przez OI związane z utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność.

Protokół zdawczo–odbiorczy – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi i/lub sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OI i OSD.

Punkt Dostępu (PD) – punkt techniczny stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie sieci OI z infrastrukturą OSD. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PD. Dla łącza dostępowego PD ma postać portu na sprzęcie znajdującym się w węźle OI lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie Szczegółowej. Rodzaj interfejsu w PD definiowany jest w Umowie Szczegółowej. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi.

Punkty Kontaktowe (PK) – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony dotyczących wykonywania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.

Roczna Dostępność Usługi (RDU)/ASA (ang. Annual Service Availability) – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii.

Roczna Niedostępność Usługi – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa jest niedostępna dla OSD z powodu Awarii.

Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Siła wyższa – nieprzewidziane wydarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, które wystąpią niezależnie od woli Stron, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, a w szczególności wojna, katastrofy naturalne, pożary, powódzie, wybuchy, ataki terrorystyczne.

SLA (ang. Service Level Agreement) – poziom utrzymania Usługi Dostępowej opisany gwarantowanymi przez Operatora Infrastruktury minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Reakcji na Awarię, Czas Usunięcia Awarii, Miesięczna Dostępność Usługi.

Sponsor LIR – usługa pozyskania i utrzymania internetowych zasobów numeracyjnych RIPE NCC.

Strony – Operator Sieci Dostępowej i Operator Infrastruktury.

System DWDM (ang. Dense Wavelength Division Multiplexing) – system zwielokrotnienia falowego wykorzystujący technikę multipleksacji wielu sygnałów cyfrowych w jednym łączy światłowodowym z przydzieleniem każdemu sygnałowi innej długości fali świetlnej/innego kanału optycznego.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa może zmieścić.  $1U = 1\frac{3}{4}$  cala = 4,445 cm.

Umowa Ramowa – umowa zawarta przez Strony regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron.

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez Strony dotycząca konkretnej Usługi (w tym w szczególności konkretnej: lokalizacji, relacji, przepływności), określająca uzgodnione warunki

techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę, zgodne z postanowieniami Oferty Ramowej OI.

Urządzenie – aktywne urządzenie telekomunikacyjne wykorzystywane przez OI do realizacji Usługi.

Urządzenia Operatora Sieci Dostępowej (Urządzenia OSD) – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OSD, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych w oparciu o Infrastrukturę OI.

Usługa – Dzierżawa Ciemnych Włókien, Transmisja Danych Ethernet, Transmisja Danych Lambda, Dostęp do Sieci Internet, Dzierżawa Kanalizacji Kablowej, Kolokacja świadczone przez OI na rzecz OSD.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej – wniosek OSD do OI o zawarcie Umowy Ramowej; wzór Wniosku stanowi Załącznik 11 do niniejszej Umowy Ramowej.

Zamówienie na Usługę – dokument składany przez OSD do OI w celu zakupu Usług bądź modyfikacji ich parametrów zgodny z odpowiednim wzorem załączonym do niniejszej Umowy Ramowej.

## Rozdział 2. Przedmiot Umowy Ramowej

- 1) Niniejsza Umowa Ramowa stanowi jednocześnie wzór Umowy Ramowej i określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OI na rzecz OSD oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
- 2) Szczegółowe opisy Usług i ich realizacji znajdują się w załącznikach produktowych do Umowy Ramowej.
- 3) Uwzględniając możliwości techniczne, OI zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
  - a) Dzierżawa Ciemnych Włókien
  - b) Transmisja Danych Ethernet
  - c) Transmisja Danych Lambda
  - d) Dostęp do Sieci Internet
  - e) Dzierżawa Kanalizacji Kablowej
  - f) Kolokacjaoraz  
zapewnienia dostępu do nowego produktu (usługi) możliwego do świadczenia w oparciu o Sieć Telekomunikacyjną oraz Infrastrukturę telekomunikacyjną niezwłocznie po wprowadzeniu możliwości jego świadczenia.
- 4) OI może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w niniejszej Ofercie Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Ofercie Ramowej, jednakże z zastrzeżeniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 5) Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OSD może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać.
- 6) Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do Infrastruktury wynikają inne zasady i warunki zagwarantowania współkorzystania oraz Dostępu



- do Infrastruktury, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Ofercie Ramowej.
- 7) W celu zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze OI uprawniony będzie do zachowania takiej rezerwy poszczególnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI (wolnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI), która umożliwi OI zapewnienie reguły równego traktowania poszczególnych OSD i zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze.
  - 8) OI będzie świadczyć swoje usługi zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej, określającą kategorie miejscowości (1, 2, 6 i 7) i zakres terytorialny.
  - 9) Wyróżnia się następujące kategorie miejscowości:
    - a) Kategoria 1 - brak infrastruktury dystrybucyjnej. Wszyscy operatorzy mogą podłączyć się do sieci OI i świadczyć usługi.
    - b) Kategoria 2 - obszary obsługiwane tylko przez operatora zasiedziałego, zarówno w segmencie sieci szkieletowej, jak i w segmencie dostępu. Wszyscy operatorzy mogą podłączyć się do sieci OI i świadczyć usługi.
    - c) Kategoria 6 - obejmuje miejscowości, w których są co najmniej dwie infrastruktury dystrybucyjne. W tych obszarach OSD może podłączyć się do sieci OI tylko pod warunkiem budowy infrastruktury „ostatniej mili” przystosowanej do NGA (ang. Next Generation Access - rodzaj technologii umożliwiającej dostarczenie do każdego z abonentów przepływności bitowej na poziomie nie mniejszym niż 40 Mb/s).
    - d) Kategoria 7 - w miejscowościach tych infrastruktura „ostatniej mili” NGA może zostać podłączona do węzła OI tylko w sytuacji, gdy w danej części miejscowości nie są świadczone usługi NGA oraz nie jest planowane uruchomienie ich w najbliższych trzech latach. Ponadto węzeł OI musi być zlokalizowany nie bliżej niż ok. 4 km od najbliższego istniejącego światłowodowego węzła dystrybucyjnego lub planowanego do budowy w najbliższych trzech latach. Powyższe warunki wynikające z Kategorii 7 zostaną potwierdzone w publicznych konsultacjach i ustalone z Prezesem UKE.
  - 10) Szczegółowy wykaz miejscowości został opublikowany na stronie OI: [www.oswss.pl](http://www.oswss.pl)

### Rozdział 3.

#### Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umów

##### 3.1. Postanowienia ogólne

- 1) Umowa Ramowa i Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OSD.
- 2) W celu korzystania z Usług świadczonych przez OI, OSD zobowiązany jest zawrzeć z OI Umowę Ramową. W zakresie Umów Szczegółowych OSD może wybrać pojedyncze Usługi lub pakiet Usług.
- 3) Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.
- 4) Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny zawierać żądanie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OSD oraz oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie tych osób do reprezentowania OSD.
- 5) Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się poprzez doręczenie pism na adresy wskazane w Załączniku nr 10 do Umowy Ramowej.
- 6) Wniosek OSD o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej powinien spełniać wymogi wskazane w pkt. 3.2 poniżej. W przeciwnym wypadku OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku wskazuje OSD braki we wniosku, które wymagają uzupełnienia przez OSD.

- 7) OSD uzupełnia braki we wniosku wskazane przez OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od OI informacji o brakach we wniosku, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

### 3.2. Tryb zawarcia Umowy Ramowej

- 1) OSD składa do OI Wnioski o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej (dalej zwanego też w skrócie „Wnioskiem”) stanowi Załącznik 11 do Umowy Ramowej. Do Wniosku powinny zostać załączone:
  - a) oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez OSD uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b) oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej.
- 2) Wnioski należy składać na adres OI zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.
- 3) OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej przesyła do OSD projekt takiej umowy podpisany przez OI.
- 4) OSD w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu Umowy Ramowej podpisanej przez OI, odsyła do OI Umowę Ramową podpisaną przez OSD.

### 3.3. Realizacja Zamówień na Usługę oraz zawarcie Umowy Szczegółowej

- 1) Poniższa procedura określa realizację Zamówienia na Usługę oraz zawarcie Umowy Szczegółowej z zastrzeżeniem procedury wynikającej z załącznika produktowego dotyczącego Usługi Dzierżawy Kanalizacji Kablowej stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.
- 2) W celu zakupu konkretnej Usługi OSD składa do OI Zamówienie na Usługę. Zamówienie na Usługę należy przysyłać na adres właściwy OI lub przysyłać w formie elektronicznej, jeżeli Strony tak ustalą w Umowie Ramowej.
- 3) OI udziela odpowiedzi na Zamówienie na Usługę w terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia jego otrzymania, informując OSD o:
  - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę, przysyłając podpisany projekt Umowy Szczegółowej,
  - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi.
- 4) OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
  - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - b) OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
  - c) OSD zalega z płatnościami na rzecz OI z tytułu umów w zakresie świadczonych Usług, zawartych z OI, za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe,
  - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Umowy Ramowej,
  - e) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej usługi.

### 3.4. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Ramowej

- 1) Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa Ramowa nie wygasa dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe.



- 2) Strona może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
- 3) Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jeżeli druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie musi wskazywać zakres naruszeń.

### 3.5. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Szczegółowej

- 1) Umowa Szczegółowa jest zawierana na czas określony. Po upływie okresu, na jaki została zawarta okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeśli OSD nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy szczegółowej na czas określony. Oświadczenie to powinno być w formie pisemnej bądź dokumentowej dostarczone do OI w wymienionym terminie na adres wskazany w załączniku nr 10 do Umowy Ramowej.
- 2) OI informuje OSD w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa szczegółowa została zawarta o automatycznym przedłużeniu tej umowy, sposobach jej rozwiązania oraz o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- 3) W przypadku gdy umowa szczegółowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, OSD przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia OSD ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych umową szczegółową.
- 4) W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy szczegółowej w formie dokumentowej ( np.poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem) OI w ciągu 14 dni dokonuje potwierdzenia przyjęcia oświadczenia na trwałym nośniku, podając nazwę usługi, dzień otrzymania wypowiedzenia oraz dzień rozwiązania umowy szczegółowej, której oświadczenie dotyczy.
- 5) OSD może zrezygnować z dowolnej pojedynczej Usługi wypowiadając Umowę Szczegółową z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust.1 powyżej, o ile nie dotyczy to Usługi świadczonej w oparciu o Umowę Szczegółową zawartą na czas oznaczony.
- 6) Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Szczegółowej lub/i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie musi wskazywać zakres naruszeń.
- 7) Umowa Szczegółowa wygasa najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej.
- 8) W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony z przyczyn leżących po stronie OSD, OSD zobowiązany jest uiścić na rzecz OI w terminie 30 dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa rozwiązaniu.

### 3.6. Obowiązki wynikające z podpisania, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej

- 1) Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Szczegółowej, Strony ustalą termin udostępnienia Usługi, o której mowa w danej Umowie Szczegółowej. Udostępnienie Usługi nastąpi na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego:
  - a) w terminie nie później niż 10 (dziesięć) DR, chyba że Strony ustalą inny termin,
  - b) w terminie wynikającym z warunków technicznych, w szczególności, gdy dotyczy to rozbudowy sieci.
- 2) W przypadku niepodpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie 2 (dwu)

DR i niezgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI Protokołu zdawczo-odbiorczego będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.

- 3) W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie do udostępnienia Usługi.
- 4) Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej Strony ustalą termin zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tej Umowie Szczegółowej, przypadający nie później niż 10 (dziesięć) DR od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej.
- 5) Przed zwrotem elementów Infrastruktury, o których mowa powyżej, OSD przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji.
- 6) OSD może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa powyżej, wyłącznie pod nadzorem OI. OSD wykonuje te prace na własny koszt.

- 7) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w Umowie Szczegółowej następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury.

### 3.7. Cesja

- 1) Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
- 2) OSD podpisując Umowę Ramową automatycznie wyraża nieodwołalną zgodę na dokonanie cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych na rzecz Województwa Świętokrzyskiego.

## Rozdział 4.

### Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych

- 1) Współpraca OI z OSD musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
  - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
  - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OI, jak i OSD, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
  - c) informacje prawnie chronione będą przekazane OSD tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
  - d) OSD nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OSD, którego informacje dotyczą,
  - e) w przypadku wątpliwości, co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
- 2) Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
  - a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
  - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
  - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy Ramowej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
  - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy Ramowej,
  - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową Ramową.
- 3) Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OI w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.

- 4) Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i Urzędzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
- 5) Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

## Rozdział 5. Zobowiązania Stron

- 1) Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
- 2) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci Telekomunikacyjnej, w tym na integralność ich Sieci Telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.

## Rozdział 6. Odpowiedzialność Stron

### 6.1. Zasady ogólne

- 1) Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona.
- 2) Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSD lub OI, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 3) Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

### 6.2. Siła wyższa

- 1) Działanie Siły wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy Ramowej. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
- 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
- 3) Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
- 4) Zobowiązania Stron określone w Umowie Ramowej zostaną zawieszony w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy Ramowej, jakie istniały przed zaistnieniem Siły wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły wyższej przerwały świadczenie Usług.
- 5) Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.



- 6) Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

## Rozdział 7. Reklamacje

- 1) Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
- 2) OI jest zobowiązany do naprawienia szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które OI nie ponosi odpowiedzialności. Pojęcie szkody obejmuje szkodę rzeczywistą (stratę), którą poniosła dana Strona.
- 3) OSD może składać reklamacje z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
  - b) nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
- 4) Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres wskazany w Umowie Ramowej lub elektronicznie. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 5) Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu oraz żądania, OI powinien wezwać OSD do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu.
- 6) OI rozpatruje reklamacje w nieprzekraczalnym terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od daty wniesienia reklamacji.
- 7) W przypadku, gdy OI nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.
- 8) Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
- 9) W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego) OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.

## Rozdział 8. Dostęp do informacji o dostępności Infrastruktury i Usług

- 1) OI zapewni elektroniczny zdalny dostęp do aktualnych informacji o dostępności Infrastruktury OI i Usług zarówno w poszczególnych węzłach sieci, jak i poszczególnych relacjach niezbędnych do prawidłowego złożenia wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.
- 2) Informacje dotyczące lokalizacji elementów infrastruktury OI powinny być udostępnione również w formie graficznej.
- 3) OI udostępnia określone powyżej informacje mając na względzie konieczność zapewnienia: zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu OSD do informacji, zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, konkretności oraz rzetelności informacji.



## CZĘŚĆ II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

### Rozdział 1.

#### Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci

- 1) OI przewiduje dwa tryby połączenia sieci z siecią OSD:
  - a) połączenie w trybie kolokacji w węźle dostępowym OI,
  - b) połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci światłowodowej OSD bezpośrednio we wskazanym przez OI punkcie sieci światłowodowej.
- 2) Tryb Kolokacji:
  - a) w Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OSD zlokalizowane są w pomieszczeniach, szafach i kontenerach OI i są przez OSD obsługiwane,
  - b) realizacja fizycznego połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OSD wymaga doręczenia do OI pisemnej zgody tego OSD wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy. Połączenie między dwoma OSD w ramach kolokacji w węźle OI odbywać się może jedynie po uzyskaniu zgody OI i warunkach przez niego wskazanych,
  - c) szczegółowe zasady realizacji fizycznego połączenia sieci w trybie kolokacji określone zostały w Umowie Szczegółowej na usługę Kolokacji stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy Ramowej.
- 3) Tryb Połączenia Liniowego:
  - a) połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe w lokalizacji uzgodnionej w Umowie Szczegółowej,
  - b) za wykonanie połączenia światłowodowego między siecią OSD, a siecią OI (spawanie) zawsze odpowiadają służby techniczne OI,
  - c) opłaty jednorazowe za budowę punktu styku sieci będą każdorazowo określone na podstawie udokumentowanych kosztów materiałów oraz kosztów prac wykonanych przez OI,
  - d) granice odpowiedzialności Stron definiuje punkt styku sieci.
- 4) Realizacja punktu styku sieci między OI, a OSD zawsze będzie się odbywać w oparciu o wydane warunki techniczne przez OI, a dostęp do zasobów Sieci SSPW będzie odbywał pod nadzorem OI i na zasadach opisanych w Umowie Ramowej.

### Rozdział 2.

#### Nadzór OI oraz zasady dostępu do pomieszczeń

- 1) Wszelkie prace związane z dowiązaniem oraz korzystaniem z Infrastruktury oraz dostęp do pomieszczeń, kontenerów, szaf OI wykonywane przez OSD prowadzone będą pod płatnym nadzorem OI. Opłaty za nadzór pracownika lub podwykonawcy OI w przypadku prac planowych, za które odpowiedzialność ponosi OSD, określone zostały w Części III Rozdział 4 Umowy Ramowej.
- 2) Z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, OSD deklaruje sposób sprawowania nadzoru OI:
  - a) ciągły/gwarantowany - zapewnienie nadzoru OI przez cały czas trwania prac. OI na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac.
  - b) nieciągły - OI ma obowiązek pojawić się minimalnie na początku i na końcu prac. Minimalny czas nadzoru to 2 godziny. W tym przypadku nadzór OI ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OSD ma prawo do kontaktu z nadzorcą OI w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OI w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OI).
- 3) OSD informuje OI o planowanym terminie prac, o których mowa w pkt. 1 powyżej na piśmie z podaniem danych osoby upoważnionej do wykonywania prac, przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac oraz sposobu nadzorowania OI na 5 (pięć) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
- 4) W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OSD prac związanych z usunięciem Awarii obowiązuje sprawowanie nadzoru OI w sposób ciągły. OSD informuje OI za pośrednictwem PK, telefonicznie oraz drogą elektroniczną o planowanym terminie takich prac nie później niż:



- a) w DR oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 6 (sześć) godziny przed rozpoczęciem prac,
  - b) w DR oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 10 (dziesięć) godzin przed rozpoczęciem prac.
- 5) W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OSD zgodnie z pkt. 2 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru OI, sprawowanego w danych godzinach.
  - 6) Po zakończeniu prac, przedstawiciel OI spisuje Protokół zdawczo-odbiorczy wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OSD. Protokół powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury na jakich prace były wykonane, zakresu prac oraz ilość godzin sprawowania nadzoru OI. Odmowa podpisania protokołu przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.
  - 7) OSD ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w mieniu OI, w stosunku do osób przebywających w budynku OI lub w mieniu osób trzecich spowodowane przez OSD, osoby działające w imieniu OSD, pełnomocników lub podwykonawców OSD lub przez jego urządzenia podłączone do Urządzeń OI. Analogiczną odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu OSD ponosi OI.
  - 8) Każdorazowe wejście do pomieszczeń OI osób upoważnionych przez OSD jest odnotowywane w dzienniku wejść prowadzonym przez pracowników OI, w którym odnotowuje się dane osoby wchodzącej wraz z czasem wejścia i wyjścia z pomieszczeń OI.

### Rozdział 3.

#### Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń

- 1) OSD zobowiązany jest do:
  - a) wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową,
  - b) rekompensowania szkód wynikających z winy OSD na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.), chyba, że łączące OI i OSD umowy przewidują w danym przypadku karę umowną lub Umowa Ramowa stanowi inaczej,
  - c) niewykonywania bez zgody OI jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach,
  - d) zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urządzeń OSD zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie,
  - e) zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
- 2) OSD oświadcza, że zapoznał się założeniami Projektu SSPW – województwo świętokrzyskie i możliwościami świadczenia Usług w poszczególnych kategoriach miejscowości oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 3) OI zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przez OSD infrastruktury OI i Usług zgodnie z założeniami Projektu SSPW – województwo świętokrzyskie i klasyfikacją miejscowości opublikowaną na stronie OI [www.rssws.pl](http://www.rssws.pl). Na żądanie OI, OSD zobowiązany jest do udokumentowania sposobu wykorzystania Usług i infrastruktury OI.
- 4) W przypadku wykorzystania infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości dwukrotności opłat miesięcznych za daną Usługę nie mniej jednak niż 3 000 (trzy tysiące) zł netto.
- 5) OI zobowiązany jest do:
  - a) świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych,
  - b) umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OSD dostępu do pomieszczeń OI, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OSD związanych z Usługami.



## Rozdział 4. Prace planowe

- 1) OI będzie powiadamiać OSD o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OSD.
- 2) OI przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
- 3) Prace planowe będą wykonywane w godzinach („okno serwisowe”) 22:00 – 06:00, nie częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu, o ile Strony nie ustalą inaczej.
- 4) W przypadku konieczności wykonywania Prac planowanych OI powiadomi o tym za pomocą PK OSD nie później niż na 4 (cztery) DR przed dniem planowanym na ich rozpoczęcie.
- 5) Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
  - datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowanych,
  - charakter i krótki opis Prac planowanych,
  - możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- 6) Zgłoszenie przez OSD awarii dotyczącej Prac planowych przeprowadzanych przez OI nie będzie traktowane jako Awaria.
- 7) OI jest zobowiązany do poinformowania służb utrzymaniowych, pod uzgodniony numer telefonu OSD, o nieprzewidzianych zdarzeniach mających wpływ na wydłużenie Pracy planowej.
- 8) Realizacja Prac planowych częściej niż 1 (jeden) raz w miesiącu lub przedłużenie ich uzgodnionego czasu trwania jest traktowane przez Strony jako Awaria.
- 9) Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22:00-06.00, zaś łączny czas prowadzenia Prac planowych dla danej usługi nie może przekroczyć 48 (czterdzieści osiem) godzin w ciągu roku, nie więcej niż 8 (osiem) godzin w miesiącu.

## Rozdział 5. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii

- 1) OI i OSD zobowiązani są współpracować przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 2) W celu zapewnienia efektywnej współpracy w Załączniku nr 10 zostały wskazane dane kontaktowe obu Stron. OSD jest zobowiązany do zgłaszania Awarii do OI niezwłocznie po jej stwierdzeniu. OI przyjmuje zgłoszenia w trybie 24 (dwadzieścia cztery) godziny 7 (siedem) dni w tygodniu.
- 3) W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie i niezwłocznego potwierdzenia tego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) minut od dokonania zgłoszenia. Po otrzymaniu potwierdzenia Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
- 4) Strony będą prowadzić dziennik zgłoszeń, zarówno, gdy zgłaszają, jak i gdy przyjmują zgłoszenie wystąpienia Awarii.
- 5) Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
  - a) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę oraz zgłaszającego,
  - b) opis problemu,
  - c) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- 6) Każda Strona zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie lub ograniczenie zakresu Awarii.
- 7) OI może żądać dodatkowych informacji od OSD w sytuacji, gdy przekazane przez niego informacje są niewystarczające do podjęcia interwencji.

- 8) OI rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nadaje jej numer identyfikacyjny (numer ten będzie wykorzystywany w komunikacji do jednoznacznej identyfikacji Awarii).
- 9) Strona poinformuje drugą Stronę za pośrednictwem poczty elektronicznej o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania zgodnie z czasem określonym jako Czas Reakcji na Awarię (CRA).
- 10) OI poinformuje OSD telefonicznie oraz potwierdzi elektronicznie usunięcie Awarii. Informacja zawierać będzie numer identyfikacyjny Awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia.
- 11) Koszty usunięcia Awarii ponosi OI, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD. W przypadku wystąpienia awarii z powodu działań OSD, OI obciąży kosztami usunięcia awarii OSD.
- 12) Zakres odpowiedzialności ustala się w oparciu o udokumentowany koszt naprawy ustalony na podstawie średnich cen rynkowych.

## Rozdział 6.

### Zasady zmiany parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej

- 1) Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji.
- 2) Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych.
- 3) W przypadku zmiany parametrów Usług, OSD uiszcza na rzecz OI jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Cennikiem i/lub Umową Szczegółową. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.
- 4) Po dokonaniu zmiany parametrów Usługi Strony podpiszą nowy Protokół zdawczo-odbiorczy. Od dnia jego podpisania Usługa jest zgodna z parametrami wykazanymi w nowym Protokole zdawczo-odbiorczym.
- 5) Do zmiany przepływności parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału 3 pkt. 3.3. Części I Umowy Ramowej, z tym, że realizacja Zamówienia na zmianę parametrów Usługi nie powoduje konieczności podpisywania nowej Umowy Szczegółowej, a jedynie aneksowania obowiązującej.
- 6) Realizacja Zamówienia OSD na zmianę parametrów Usługi następuje w terminie 10 (dziesięciu) DR od daty wysłania przez OI pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na zmianę parametrów Usługi.

## Rozdział 7.

### Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług

- 1) Parametry techniczne Usług – zarówno urządzenia stosowane przez OSD i OI jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, a w szczególności:
  - a) parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami:
    - dla łączy Ethernet: IEEE 802.3
    - dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693
    - dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798,
  - b) parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M.2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-T G.826, ITU-T G.828, ITU-T G.8201. Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC 2544, ITU-T G.652D, ITU-T G.655,
  - c) parametry Usługi dzierżawy kanału optycznego spełniają wymagania normy ITU-T G.694, ITU-T G.698.2,
  - d) parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D.
- 2) Parametry jakościowe oferowanych Usług:
  - a) OI oferuje SLA w wariantach Standard, Silver, Gold, różniących się wybranymi parametrami,



- b) niniejsze parametry SLA nie mają zastosowania dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji Kablowej  
c) dla każdej Usługi niezależnie, zastosowanie ma SLA w wariancie Standard, chyba że Zamówienie na Usługę stanowi inaczej.

- 3) OI będzie dążyć do utrzymania poniższych wartości:

Poziom SLA	Roczna Dostępność Usługi (RDU)	Czas Reakcji na Awarię (CRA)	Czas Usunięcia Awarii (CUA)
Standard	99,2 %	0,5h	24h
Silver	99,5 %	0,5h	12h
Gold	99,7 %	0,5h	8h

- 4) Roczna Dostępność Usługi obliczana jest na podstawie poniższego wzoru:

$$\text{Roczna Dostępność Usługi} = \frac{T_s - T_n}{T_s} \cdot 100\%$$

gdzie:

$T_s$  – całkowita liczba godzin w roku:  $360 \times 24h = 8640h$ ,

$T_n$  – sumaryczny czas rocznej niedostępności usługi.

- 5) Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Części III Rozdział 2 Umowy Ramowej.

## CZĘŚĆ III. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZONYCH USŁUG

### Rozdział 1.

#### Warunki płatności

- 1) OSD zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OI faktur w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, przelewem na wskazane na fakturze konto bankowe OI.
- 2) Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSD do wystawiania faktur w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
- 3) OI będzie wysyłać fakturę w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
- 4) Naliczanie opłat rozpoczyna się od dnia uruchomienia usługi określonego w Protokole zdawczo-odbiorczym.
- 5) Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści). Opłata miesięczna za pierwszy niepełny miesiąc zostanie naliczona w kolejnym okresie rozliczeniowym.
- 6) Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe za aktywację Usługi, zmianę miejsca zakończenia łącza i zmianę przepływności, a także inne opłaty przewidziane Umową Ramową lub Umową Szczegółową są płatne z dołu.
- 7) OSD upoważnia OI do wystawiania faktur bez podpisu OSD.
- 8) Za datę dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego OI.
- 9) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- 10) Podane w Umowie Ramowej, Cenniku, Umowach Szczegółowych ceny są cenami netto. Do kwot netto doliczony zostanie podatek VAT według stawki z dnia wystawienia faktury.
- 11) Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron, mogą podlegać potrąceniu.

### Rozdział 2.

#### Kary umowne

1. OI zobowiązany jest do zapłaty OSD kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1.1. niedotrzymania SLA związanego z:
    - a) aktywacją Usługi:
      - za każdy DR zwłoki, do 6 DR – 5% opłaty instalacyjnej za każdy dzień,
      - od 7 DR do 15 DR – 50% opłaty instalacyjnej,
      - powyżej 16 DR – 100% opłaty instalacyjnej,
    - b) usunięciem Awarii:
      - 1/30 opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
    - c) Roczną Niedostępnością Usługi (parametr rozliczany w okresach rocznych):
      - SLA Standard (24 (dwadzieścia cztery) h) – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej,
      - SLA Silver lub Gold (12 (dwanaście) lub 8 (osiem) h) – 0,6 % opłaty miesięcznej





za każdą godzinę niedotrzymania SLA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.

- 1.2. niedostępności pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD –1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą godzinę zwłoki; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. OSD, który nie dokona zwrotu zasobów na rzecz OI we wskazanym terminie, zobowiązany będzie do zapłaty OI kary umownej w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za bezumowne korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych ze świadczeniem Usługi.
3. OI wypłaci kary umowne na pisemne żądanie OSD.

### Rozdział 3. Sposoby naliczania opłat

1. Jednostką rozliczeniową dla nadzoru OI przy pracach OSD na sieci są roboczogodziny rozliczane według opłat ryczałtowych oraz rzeczywistego czasu poświęconego na jego wykonywanie.
2. Opłaty za energię elektryczną rozliczane są ryczałtowo w oparciu o informacje tabliczki znamionowej urządzenia.

### Rozdział 4. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

W Umowie Ramowej znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług. Opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Umowach Szczegółowych i Cenniku.

#### 1) Opłaty za Nadzór OI

Lp.	Nazwa	Jednostka	Opłata [PLN]
1	Nadzór OI (ryczałt do 2h)	opłata jednorazowa	180
2	Nadzór OI za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 2h	PLN/osoba/godzina	60

#### 2) Opusty uzależnione od okresu, na jaki zostaje zawarta Umowa Szczegółowa

Lp.	Czas obowiązywania umowy	Opust do opłaty abonamentowej
1	Umowa na czas oznaczony do 23 miesięcy	brak opustu
2	Umowa na czas oznaczony 24 - 35 miesięcy	15%
3	Umowa na czas oznaczony 36 - 59 miesięcy	20%
4	Umowa na czas oznaczony 60 i więcej miesięcy	25%

#### 3) Dopłaty za podwyższone SLA

Lp.	Nazwa SLA	Poziom SLA [h]	Dopłata do opłaty abonamentowej
1	Standard	24	brak
2	Silver	12	20%
3	Gold	8	30%

Dopłata za podwyższone SLA jest wyliczana od kwoty abonamentu przed opustem.





- 4) Opusty nie są naliczane w stosunku do opłat jednorazowych, instalacyjnych i opłat za Nadzór.
- 5) Powyższe opusty podlegają sumowaniu z opustami przewidzianymi dla danej Usługi, wskazanymi w danym załączniku produktowym (Umowie Szczegółowej), chyba że załącznik produktowy (Umowa Szczegółowa) stanowi inaczej.
- 6) W przypadku odcinków infrastruktury przechodzących przez obszary o różnych poziomach opustów określonych w danym załączniku produktowym (Umowie Szczegółowej), OI stosować będzie korzystniejszy dla OSD poziom opustu łącznie dla całego odcinka infrastruktury.
- 7) Opusty, na wniosek OSD, mogą być łączone ze sobą.



#### CZĘŚĆ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej po upływie okresu jej obowiązywania.
- 2) Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy Ramowej.
- 3) Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 4) Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
- 5) Załączniki do Umowy Ramowej:

Załącznik 1 - Podstawa prawna działania OI : Ustawa o samorządzie województwa, Statut Województwa Świętokrzyskiego

(<http://bip.sejmik.kielce.pl/26-podstawa-prawna-dzialania.html>)

Załącznik 2 – KRS OSD

Załącznik 3 – Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych OSD

Załącznik 4 – Usługa Dzierżawa Ciemnych Włókien

Załącznik 5 – Usługa Dzierżawa Kanalizacji Kablowej

Załącznik 6 – Usługa Kolokacja

Załącznik 7 – Usługa Transmisja Danych Ethernet

Załącznik 8 – Usługa Transmisja Danych Lambda

Załącznik 9 – Usługa Dostęp do Sieci Internet

Załącznik 10 – Dane adresowe

Załącznik 11 – Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej

Załącznik 12 – Cennik usług

Załącznik 13 – Wykaz węzłów

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

.....  
(data i podpis)

OSD

OI